



**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на обслуживание по системе**  
**«Интернет Клиент-Банк»**

Утверждено Правлением  
ОАО Банка «СОДРУЖЕСТВО»  
от «01» июля 2010 г.  
Протокол № 18  
Введен в действие с 01.07.2010 г.

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ОАО Банк «СОДРУЖЕСТВО», именуемый в дальнейшем «**Банк**», в лице  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(полное наименование организации)  
именуемый в дальнейшем «**Клиент**», в лице \_\_\_\_\_,  
(должность, Ф.И.О.)  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе  
именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

- 1.1. На основании настоящего Договора **Клиенту** предоставляется возможность через сеть Интернет зарегистрироваться в системе «Интернет Клиент-Банк» и использовать данную автоматизированную систему для передачи/получения расчетно-платежных документов и документов свободного формата, позволяющую **Клиенту** осуществлять оперативное управление своими счетами в соответствии с «Правилами обслуживания по системе «Интернет-Клиент-Банк» - Приложение №1(далее по тексту – Правила) к настоящему Договору.
- 1.2. **Стороны** признают, что электронная цифровая подпись в электронных документах является аналогом собственноручной подписи в документе на бумажном носителе.
- 1.3. С использованием электронного документооборота в рамках настоящего Договора существующий между **Сторонами** документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу.
- 1.4. Стороны при работе в системе «Интернет Клиент-Банк» производят отсчет времени по московскому времени. Контрольным является время системных часов на аппаратных средствах Банка (сервере системы «Интернет Клиент-Банк»).
- 1.5. Действие настоящего Договора распространяется на расчетные счета **Клиента**, открытые в **Банке**, по которым для проведения расчетов используются документы, указанные в пункте 4.2.2. настоящего Договора.
- 1.6. **Стороны** признают, что используемые в системе «Интернет Клиент-Банк» программные средства защиты информации, обеспечивающие шифрование и подписание электронного документа электронной цифровой подписью, достаточны для подтверждения подлинности и целостности электронного документа, а также для обеспечения защиты электронных документов от несанкционированного доступа.

### 2. Порядок проведения электронных расчетов.

- 2.1. Проведение расчетных операций по счету с использованием электронного документооборота осуществляется в порядке, установленном **Банком** в Тарифах на расчетно-кассовое обслуживание, действующих на дату проведения операции (далее по тексту - «Тарифы»).
- 2.2. **Стороны** устанавливают, что электронные документы, отправленные **Банком**, считаются полученными **Клиентом** по истечении 5 (пяти) банковских дней с даты их помещения в почтовый ящик **Клиента** (включая день отправки).
- 2.3. При приеме **Банком** электронных документов (п.4.2.2.настоящего Договора) по системе «Интернет Клиент – Банк» обработка данных документов осуществляется в порядке, установленном **Банком** в Тарифах для аналогичных документов на бумажном носителе.
- 2.4. Электронный платежный документ порождает обязательства **Сторон** по настоящему Договору, если он надлежащим образом оформлен передающей стороной (**Клиентом**), заверен электронной цифровой подписью, передан по системе «Интернет Клиент - Банк» и имеет статус «исполнен» в результате успешного исполнения данного документа **Банком**.

Банк \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### 3. Обязанности и права Банка.

#### 3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Передать **Клиенту** необходимые инструкции и материалы не позднее 5 (Пяти) дней с момента заключения настоящего Договора.
- 3.1.2. Обеспечивать обслуживание и сопровождение системы «Интернет Клиент – Банк», в том числе консультировать **Клиента** по вопросам работы системы «Интернет Клиент-Банк».
- 3.1.3. Обеспечивать обмен документами в электронном виде между **Банком** и **Клиентом** в течение операционного дня, установленного **Банком** в Тарифах.
- 3.1.4. Обеспечивать идентификацию **Клиента** и проверку подлинности полученных от него электронных документов на основании результатов проверки электронной цифровой подписи.
- 3.1.5. При наличии ошибок в платежных документах, отправлять сообщение об этом **Клиенту** в электронном виде по системе «Интернет Клиент-Банк» не позднее рабочего дня следующего за днем получения **Банком** платежного документа.  
**Банк** осуществляет прием документов от **Клиента** с исправленными ошибками в тот же рабочий день при условии их поступления в **Банк** в течение операционного дня.
- 3.1.6. Обеспечить формирование **Клиенту** по системе «Интернет Клиент-Банк» выписки по счетам за предыдущий операционный день.
- 3.1.7. Обеспечивать сохранение банковской тайны по операциям **Клиента**.
- 3.1.8. При возникновении подозрения о несанкционированном доступе к электронному ключу, незамедлительно извещать об этом **Клиента** и совместно с ним принимать меры по замене электронного ключа.
- 3.1.9. Предоставлять по требованию **Клиента** оригиналы выписок и приложений к ним.
- 3.1.10. При заключении с **Клиентом** нового договора банковского счета автоматически подключить обслуживание этого счета к системе «Интернет Клиент-Банк».

#### 3.2. Банк вправе:

- 3.2.1. Прекратить обслуживание **Клиента** по системе «Интернет Клиент - Банк» в случае, если **Клиентом** не выплачивается абонентская плата в сроки и в порядке, предусмотренном Тарифами. При повторном подключении плата за подключение взимается в соответствии с Тарифами. Право на повторное подключение Клиента возникает лишь после погашения задолженности по оплате абонентской платы.
- 3.2.2. В одностороннем порядке изменять Тарифы за услуги по расчетно-кассовому обслуживанию и порядок взимания платы, исходя из рыночных условий, предупредив **Клиента** по системе «Интернет Клиент – Банк». Новые Тарифы размещаются на информационных стендах в операционных залах **Банка** и на сайте **Банка** не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения их в действие.
- 3.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в «Правила обслуживания по системе «Интернет-Клиент-Банк». Новые Правила доводятся до **Клиента** путем передачи информации по системе «Интернет Клиент – Банк», а также размещаются на сайте **Банка** не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения их в действие.
- 3.2.4. Блокировать работу системы «Интернет Клиент-Банк», при получении **Банком** извещения от **Клиента** в случаях предусмотренных пунктами 4.1.7. - 4.1.8., а также при невыполнении Клиентом условий п. 4.1.9. настоящего Договора.
- 3.2.5. **По истечении 1 (одного) часа с момента направления Банком соответствующего уведомления по системе «Интернет Клиент-Банк» в одностороннем порядке отказать Клиенту в приеме расчетных документов, подписанных электронной цифровой подписью. В уведомлении Клиенту указывается причина отказа в приеме расчетных документов, подписанных электронной цифровой подписью. Прием и исполнение электронных документов возобновляется после устранения причины отказа.**
- 3.2.6. В течение всего срока действия настоящего Договора требовать от **Клиента** предоставления любых документов и информации, необходимых **Банку** в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае непредоставления запрашиваемых документов в срок, указанный в письме, Банк производит действия в соответствии с п. 3.2.5 настоящего Договора.

### 4. Обязанности и права Клиента.

#### 4.1. Клиент обязан:

- 4.1.1. Самостоятельно производить на своем персональном компьютере через сеть Интернет регистрацию в системе «Интернет Клиент-Банк» и полученный в процессе регистрации Сертификат открытого ключа на каждую ЭЦП на бумажном носителе в 2-ух экземплярах, представить в **Банк**. ЭЦП должна принадлежать лицу, указанному **Клиентом** в Карточке с образцами подписей и оттиском печати, представленной **Клиентом** в **Банк**. Указанный Сертификат подписывается обеими **Сторонами** и является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.1.2. При использовании электронного документооборота в рамках настоящего Договора строго выполнять Правила (Приложение № 1). **Клиент**, не выполняющий Правила, несет полную ответственность за возникшие в результате последствия.

- 4.1.2. Следить за статусом документа после его отправки в **Банк**. Через 10-15 минут после отправки электронных документов в **Банк** провести контроль получения **Банком** переданных документов. Документ считается исполненным **Банком**, если его статус – «исполнен». В случае наличия сообщений об ошибках провести повторную передачу исправленных документов.
- 4.1.3. Предоставлять в **Банк** с уполномоченным представителем возражения по выписке по счетам не позднее 10 (Десяти) дней с даты передачи выписки.
- 4.1.4. Оплачивать Банку услуги в рамках настоящего Договора, в соответствии с Тарифами.
- 4.1.5. Обеспечивать сохранность и защиту от использования третьими лицами ключевых элементов для цифровой электронной подписи и шифрования передаваемых в **Банк** документов.
- 4.1.6. Обеспечить использование электронной цифровой подписи только лицами, уполномоченными должным образом на распоряжение счетом **Клиента** и предотвращать возможность несанкционированного доступа к ключам.
- 4.1.7. При возникновении подозрения о нарушении п. 4.1.6. настоящего Договора не позднее следующего рабочего дня известить об этом **Банк** в письменном виде произвольного формата на бланке организации с подписью первого лица и печатью данной организации.
- 4.1.8. Незамедлительно (не позднее следующего рабочего дня) в письменном виде поставить в известность **Банк** в случае утраты **Клиентом** контроля над ключами для цифровой электронной подписи.
- 4.1.9. В случае замены подписей в карточке с образцами подписей и оттиска печати, в день предоставления новой карточки в **Банк**, заменить электронную цифровую подпись и предоставить в **Банк** новый Сертификат открытого ключа ЭЦП.
- 4.1.10. Направить в **Банк** своих уполномоченных представителей для подписания нового Сертификата открытого ключа для возобновления работы системы «Интернет Клиент-Банк» после блокировки Банком произведенной в соответствии с п. 3.2.4.
- 4.2. **Клиент** вправе:
- 4.2.1. Приостановить операции по системе «Интернет Клиент-Банк», направив в **Банк** письменное уведомление с указанием конкретной даты, с которой **Клиентом** приостанавливается использование системы «Интернет Клиент-Банк». Уведомление должно быть получено **Банком** не позднее рабочего дня, предшествующего дате блокировки системы «Интернет Клиент-Банк». Блокирование системы по инициативе **Клиента** осуществляется **Банком** при условии оплаты услуг, оказываемых Банком, в соответствии с Тарифами.
- 4.2.2. Направлять в **Банк** следующие виды электронных документов:
- платежное поручение;
  - документы свободного формата: отзыв платежного поручения, заявления, письма, иные сообщения свободного формата;
  - а также документы свободного формата по валютным операциям, соответствующие формам, установленным **Банком** для аналогичных документов на бумажном носителе: заявление на перевод, заявка на продажу валюты, заявка на покупку валюты, распоряжение на списание средств с транзитного счета.
- 4.2.3. **При получении от Банка уведомления об отказе в приеме расчетных документов, подписанных электронной цифровой подписью, представить в Банк расчетные документы на бумажном носителе, оформленные надлежащим образом. В противном случае, направленные в Банк расчетные документы, подписанные электронной цифровой подписью, считаются не поступившими в Банк.**

## 5. Порядок взаиморасчетов.

- 5.1. Услуги **Банка** по подключению к системе «Интернет Клиент – Банк» оплачиваются **Клиентом** на основании действующих Тарифов. Оплата услуг **Банка** осуществляется путем безакцептного списания соответствующей суммы со счета **Клиента**, открытого в **Банке**, после получения **Банком** Сертификата открытого ключа ЭЦП, подписанного **Сторонами** настоящего Договора.
- 5.2. За оказываемые **Банком** услуги по проведению расчетных операций с помощью системы «Интернет Клиент-Банк» с **Клиента** взимается абонентская плата по Тарифам **Банка**. **Банк** производит безакцептное списание со счета **Клиента** суммы оплаты за обслуживание по системе «Интернет Клиент-Банк» в порядке, установленном в Тарифах.
- 5.3. В случае, если на счете **Клиента** в течение 5(Пяти) календарных дней, с даты списания установленной в Тарифах, отсутствуют денежные средства, достаточные для оплаты услуг **Банка** по проведению расчетных операций с помощью системы «Интернет Клиент-Банк», **Банк** блокирует работу системы «Интернет Клиент-Банк» до момента полного погашения **Клиентом** задолженности перед **Банком**. Если задолженность по абонентской плате не будет полностью погашена **Клиентом** в течение трех месяцев с момента блокировки системы «Интернет Клиент-Банк» **Банк** вправе по истечении трех месяцев расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

## 6. Ответственность Сторон.

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору **Стороны** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. **Стороны** не несут ответственности за задержки, сбои и другие недостатки в исполнении обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) включая стихийные бедствия, военные действия, забастовки, законодательные и правительственные ограничения и запрещения. **Сторона**, которая подверглась непосредственному воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана не позднее 3 (Трех) дней с момента их возникновения уведомить об этом другую **Сторону**. При этом срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства или их последствия.
- 6.2. Каждая **Сторона** не несет ответственности за убытки, понесенные другой **Стороной** не по вине первой в результате использования системы «Интернет Клиент-Банк», в том числе при исполнении ошибочных электронных документов, если эти документы надлежащим образом одной **Стороной** оформлены и переданы, а другой **Стороной** получены, проверены и признаны верными (в соответствии с Правилами).
- 6.3. **Банк** не несет ответственности за последствия, возникшие в результате нарушения **Клиентом** обязанностей, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора.
- 6.4. **Клиент** несет ответственность за действия своих сотрудников, имеющих доступ к секретным ключам, некорректные действия которых, произведенные по неведению или злостному умыслу, привели к финансовым потерям **Сторон**.
- 6.5. **Банк** несет ответственность за несоблюдение сроков проведения расчетных операций по счету **Клиента** на основании надлежащим образом оформленных и своевременно доставленных электронных документов **Клиента** в соответствии с действующим законодательством РФ и договором банковского счета.
- 6.6. **Банк** ни при каких обстоятельствах не несет ответственности и не предусматривает никакой компенсации за любые возможные убытки Клиента и любых третьих лиц, включая любые потери прибыли, потери накоплений или другие убытки вследствие ошибок в работе USB-токена, предоставленного Банком Клиенту в соответствии с п. 4.2.3. настоящего Договора, аварийных ситуаций или их последствий, а также за убытки, которые могут возникнуть из-за использования или невозможности использования USB-токена.

## 7. Порядок разрешения споров.

- 7.1. В случае возникновения при использовании электронного документооборота в рамках настоящего Договора между **Банком** и **Клиентом** споров и конфликтных ситуаций по поводу авторства и подлинности содержания электронного документа Стороны прилагают все возможные усилия для рассмотрения и разрешения возникших споров и конфликтных ситуаций.
- 7.2. В случае невозможности решить спор путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

## 8. Действие Договора и порядок его расторжения.

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия договоров банковского счета, оперативное управление которыми осуществляется по системе «Интернет Клиент-Банк».
- 8.2. Договор может быть расторгнут по требованию одной из **Сторон**. О своем желании расторгнуть Договор **Сторона** – инициатор расторжения Договора обязана уведомить в письменном виде другую **Сторону** не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. **Банк** направляет уведомление о расторжении Договора по реквизитам **Клиента**, указанным в пункте 10 настоящего Договора, одним из следующих способов:  
- через отделения почтовой связи;  
- с использованием факсимильной связи;  
- с использованием электронной почты;  
- путем передачи информации по системе «Интернет Клиент – Банк».  
Уведомление о расторжении Договора, направленное **Банком** по факсу, электронной почте, путем передачи информации по системе «Интернет Клиент – Банк» имеет юридическую силу наравне с оригиналом.
- 8.3. **Банк** вправе по истечении трех месяцев с момента блокировки системы «Интернет Клиент-Банк» в соответствии с пунктом 5.3. настоящего Договора, расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке
- 8.4. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие в случае расторжения всех договоров банковского счета, оперативное управление которыми осуществляется по системе «Интернет Клиент-Банк».

8.5. С момента прекращения действия настоящего Договора **Банк** прекращает прием к исполнению документов, подписанных электронной цифровой подписью.

### 9. Дополнительные условия.

- 9.1. Любые дополнения и изменения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих **Сторон**.
- 9.2. Все Приложения и Дополнения, оформленные надлежащим образом, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 9.3. **Клиент** согласен на дальнейшую модификацию **Банком** технологии работы Системы «Интернет-Клиент-Банк» с целью ее совершенствования.
- 9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из **Сторон**.
- 9.5. **Клиент** ознакомлен и согласен с Тарифами, действующими на момент заключения настоящего Договора.

### 10. Адреса и реквизиты сторон

**Банк:** ОАО Банк «СОДРУЖЕСТВО»  
**Адрес:** 119017, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 40, стр.1,  
**ОГРН:** 1027739008879  
**ИНН:** 7744002412  
**КПП:** 774401001  
**ОКПО:** 29351464  
**К/с:** 30101810900000000679 в Отделении №5 Московского ГТУ Банка России  
**БИК:** 044552679  
**Тел./факс:** 933-62-04  
**e-mail:** [mail@sodru.ru](mailto:mail@sodru.ru)

**Клиент:** \_\_\_\_\_  
**Адрес:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**ИНН:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**Счет №:** \_\_\_\_\_  
в ОАО Банке «СОДРУЖЕСТВО»  
**К/с №:** 30101810900000000679 в Отделении №5 Московского ГТУ Банка России  
**Тел./факс** \_\_\_\_\_  
**e-mail:** \_\_\_\_\_

**Банк:**

**Клиент:**

\_\_\_\_\_/

/

\_\_\_\_\_/

/

Банк \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## **ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ КЛИЕНТ-БАНК»**

Настоящими Правилами устанавливается порядок организации и проведения электронного документооборота между **Банком** и **Клиентом** посредством системы «Интернет Клиент-Банк».

### **1. Основные термины, используемые в документах, касающихся обслуживания по системе «Интернет Клиент-Банк»**

**Система Интернет Клиент-Банк** – Комплекс программных средств обработки, хранения, защиты и передачи информации, предназначенный для обмена информацией в электронном виде между **Банком** и **Клиентом**, состоящий из абонентского пункта (АП) **Банка**, Центра Регистрации Ключей **Банка** (ЦРК Банка) и АП **Клиента**.

**Электронный документ (ЭД)** – документ (электронный образ платежного или иного документа), достоверность которого обеспечивается комплексом мероприятий по защите информации. Идентификация ЭД обеспечивается средствами защиты на основе алгоритмов шифрования, электронной цифровой подписи, защиты от несанкционированного доступа и соблюдения установленного режима их использования.

**Электронный платежный документ (ЭПД)** – ЭД созданный на основе платежного документа и имеющий равную юридическую силу с платежным документом на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенным оттиском печати.

**Электронный служебно-информационный документ (ЭСИД)** – ЭД обеспечивающий обмен информацией при совершении расчетов в системе Интернет Клиент-Банк (квитанции, запросы, отчеты, выписки по счетам и т.п.).

**Пакет электронных документов (пакет ЭД)** – один или более ЭПД и/или ЭСИД, подписанных одной ЭЦП, при этом каждый ЭПД и/или ЭСИД в составе пакета не подписывается ЭЦП.

**Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – реквизит **ЭД**, вид аналога собственноручной подписи, являющийся средством защиты информации, обеспечивающий возможность контроля целостности и подтверждения подлинности ЭД. В системе Интернет Клиент-Банк это специальное по ГОСТ Р 34.10-2001 криптографическое средство обеспечения подлинности, целостности и авторства документов, обрабатываемых с помощью вычислительной техники.

**Клиент** может использовать не одну, а несколько ЭЦП. В этом случае по желанию **Клиента** ключи ЭЦП могут быть разделены на ключи с правом ПЕРВОЙ подписи (например, подпись Директора фирмы) и с правом ВТОРОЙ подписи (например, подпись Главного бухгалтера фирмы). В этом случае ЭД будет считаться достоверным только при наличии под документом обеих ЭЦП, т.е. ПЕРВОЙ ЭЦП, зарегистрированной за **Клиентом**, и ВТОРОЙ ЭЦП, зарегистрированной за **Клиентом**.

**Закрытый ключ** – уникальная последовательность символов, полученная в результате работы программы генерации ЭЦП. Закрытый ключ предназначен для формирования ЭЦП в ЭД или в пакете ЭД.

**Открытый ключ** – связанная с Закрытым ключом особым криптографическим соотношением уникальная последовательность символов, полученная в результате работы программы генерации электронных ключей. Открытый ключ предназначен для проверки подлинности ЭЦП.

**Электронные ключи** – комплект из Закрытого ключа и соответствующего ему Открытого ключа.

**Компрометация ключей** – утрата, хищение, несанкционированное копирование или подозрение на копирование Закрытого ключа, а также другие ситуации, при которых достоверно не известно, что произошло с Закрытым ключом.

**Владелец ЭЦП** – **Клиент**, ЭЦП которого зарегистрирована в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Шифрование** называется преобразование информации, обеспечивающее возможность ее прочтения в исходном виде только с использованием секретного ключа получателя, которому эта информация предназначена.

**Система защиты информации (СЗИ)** – Система, обеспечивающая защиту информации от несанкционированного доступа. Выполняет либо шифрование ЭД, либо добавление к ЭД электронной цифровой подписи, либо и то и другое сразу.

**Подлинность ЭД (пакета ЭД)** – положительный результат проверки ЭЦП зарегистрированного владельца, позволяющий установить факт неизменности содержания ЭД (пакета ЭД), включая все его реквизиты.

**Подтверждение подлинности ЭД** - процедура проверки правильности ЭЦП, которой подписан ЭД или пакет ЭД, установленная в договоре между **Банком** и **Клиентом**. Подтверждение подлинности пакета ЭД удостоверяет подлинность каждого из ЭД, входящих в пакет.

**Статус ЭПД** – Характеристика этапа обработки ЭПД, отражающая на каком этапе обработки находится документ. Полный цикл обработки ЭПД предусматривает 8 почтовых статусов - состояний: новый, подписан, доставлен, на обработке, на исполнении, отвергнут, исполнен, удален.

**ХЭШ вектор файла** – контрольная сумма, формируемая по специальному алгоритму из текста файла. Однозначно соответствует состоянию файла на момент формирования ХЭШ вектора. Значение ХЭШ вектора изменится при любом изменении, произведенном в теле файла. Используется для проверки немодифицированности информации в системе «Интернет Клиент-Банк».

**USB-токен** – устройство для защищенного хранения секретных ключей ЭЦП клиента.

**ОТР-токен** – устройство для создания одноразовых (сеансовых) паролей».

## 2. Требования к программно-техническому обеспечению АП КЛИЕНТА.

2.1. Для установки системы требуется:

- любой компьютер с любой ОС и любым Web-браузером с виртуальной Java-машиной не ниже JRE 1.1.4.

2.2. На практике **Клиент** может использовать следующие платформы и операционные системы:

- Intel x86 — Windows 95/98/Me/NT/2000/XP/2003

- Intel x86 — Linux, FreeBSD, Solaris

- PowerPC — MacOS

- SPARC — Solaris

- в качестве Web-браузеров клиенты могут использовать:

- Internet Explorer 4.0 и выше с MS JVM

- Internet Explorer 4.0 и выше с Sun Java Plugin

- Mozilla 1.0 и выше с Sun Java Plugin

- Netscape 6.0 и выше с Sun Java Plugin

- Opera 5.0 и выше с Sun Java Plugin

- в качестве Java-машины клиенты могут использовать:

- Виртуальную Java-машину от Microsoft, встроенную в Internet Explorer

- Виртуальную Java-машину из Sun Java Plugin

## 3. Первоначальная настройка АП Клиента.

3.1. Первоначальная настройка АП **Клиента** производится **строго по инструкции для Клиента** в системе «Интернет Клиент-Банк» **выложенной на сайте банка <http://www.sodru.ru>**.

3.2. **Клиент** выполняет строго по инструкции регистрацию в системе «Интернет Клиент-Банк», распечатывает в 2-х экземплярах на каждую подпись сертификат открытого ключа, заполняет их и доставляет в ЦРК **Банка**.

3.3. Уполномоченный сотрудник Управления информатизации выполняет проверку и активацию открытого ключа **Клиента** на стороне **Банка**.

3.4. **Банк** и **Клиент** проводят сеансы связи по обмену тестовыми ЭД.

## 4. Обновление ключей Клиента СЗИ.

4.1. Срок действия электронных ключей, созданных Клиентом и применяемых в рамках заключенного Договора, не должен превышать двух лет со дня регистрации сертификата открытого ключа ЭЦП.

После окончания двухлетнего срока действия электронных ключей, Клиент, с целью их замены, обязан обратиться в Банк.

4.2. Досрочная замена электронных ключей производится:

- по инициативе Банка;

- по инициативе Клиента, в случае компрометации, подозрения на компрометацию, утере, а так же в случае изменения лиц, имеющих право подписи на финансовых документах.

4.3. Замена электронных ключей оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами Банка.

## 5. Временное приостановление обслуживания по системе «Интернет Клиент-Банк».

- 5.1. Временное приостановление обслуживания по системе возможно по инициативе **Клиента** и по инициативе **Банка**.
- 5.2. Для приостановки обслуживания **Клиент** предоставляет письмо с просьбой временно отключить от системы в соответствии с п. 4.2.1. Договора.
- 5.3. **Банк** имеет право приостановить работу по системе в соответствии с пп. 3.2.1., 3.2.3., 3.2.4. и 3.2.6. Договора. Восстановление обслуживания производится по согласованию с **Клиентом** после устранения причины блокировки.

## 6. Хранение и использование ключей СЗИ.

- 6.1. В **Банке** хранятся только открытые ключи действующего экземпляра СЗИ **Клиента**.
  - 6.2. **Клиент** берет на себя полную ответственность и обязуется самостоятельно обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение секретных ключей СЗИ.
  - 6.3. Клиент обязан использовать USB-токен для генерации и хранения закрытого ключа ЭЦП. Клиент обязан использовать OTP-токен для генерации сеансового пароля для входа в систему «Интернет Клиент-Банк».
- USB-токен передается Клиенту на основании Акта приема-передачи СКЗИ (USB-токен). После подписания Сторонами Акта приема-передачи со счета Клиента в безакцептном порядке списывается сумма, равная стоимости данной услуги, в соответствии с Тарифами Банка.
- OTP-токен передается Клиенту на основании Акта приема-передачи СКЗИ (OTP-токен). После подписания Сторонами Акта приема-передачи со счета Клиента в безакцептном порядке списывается сумма, равная стоимости данной услуги, в соответствии с Тарифами Банка.
- USB-токен и OTP-токен могут использоваться Клиентом только для работы в системе «Интернет Клиент-Банк» и только в рамках исполнения Договора на обслуживание по системе «Интернет Клиент-Банк», заключенного между Банком и Клиентом.

## 7. Порядок обмена ЭД по системе Банк-Клиент.

- 7.1. **Клиент** заверяет ЭД своей ЭЦП. Если **Клиент** имеет несколько лиц, имеющих право подписывать расчетные документы, то каждый из них по очереди заверяет ЭД своей ЭЦП. ЭД приобретает статус «Подписан».
- 7.2. Производится шифровка ЭД. ЭД приобретает статус «Доставлен».
- 7.3. **Клиент** инициирует сеанс связи с БАНКОМ при помощи коммуникационной подсистемы системы Банк-Клиент и передает ЭД в **Банк**.
- 7.4. Программа АП **Банка** принимает ЭД и проверяет его подлинность и корректность. После чего формирует ЭСИД в адрес **Клиента** о подтверждении приема ЭПД и передает ЭПД на обработку.
- 7.5. В случае негативного результата проверок программа АП БАНКА отказывает в обработке данного ЭПД и формирует ЭСИД в адрес **Клиента** с указанием причины отказа.
- 7.6. **Клиент** в течение операционного дня инициирует повторный сеанс связи с **Банком** при помощи коммуникационной подсистемы системы «Интернет Клиент-Банк» и принимает ЭСИД.
- 7.7. В результате приема ЭСИД статус ЭД изменяется с «Доставлен» на «На обработке» в случае успешного приема или на «Отвергнут» в случае отказа. Причина отказа отображается средствами программного обеспечения системы «Интернет Клиент-Банк» **Клиента** дополнительно.
- 7.8. При проведении обработки ЭПД сотрудник **Банка** принимает решение о выполнении ЭПД или отказе. Программа АП **Банка** формирует ЭСИД с информацией о результате обработки ЭПД в адрес **Клиента**.
- 7.9. **Клиент** в течение операционного дня инициирует повторный сеанс связи с **Банком** при помощи коммуникационной подсистемы системы «Интернет Клиент-Банк» и принимает ЭСИД.
- 7.10. В результате обработки ЭСИД статус ЭД изменяется с «На обработке» на «Исполнен» в случае успешного выполнения или «отвергнут» в случае отказа. Причина отказа отображается средствами программного обеспечения АП **Клиента** дополнительно.

## 8. Возможность добавления/удаления счета клиента.

- 8.1. В случае открытия дополнительных счетов в ОАО Банке «СОДРУЖЕСТВО» **Клиент** имеет право подключить данный счет к обслуживанию посредством системы «Интернет Клиент-Банк». Для этого необходимо представить Заявление обслуживающему операционисту. **Клиент** имеет право оставить распоряжение на постоянное подключение вновь открытых счетов.

## 9. Процедура разрешения конфликтных ситуаций.

9.1. Все разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора и обмене ЭД, разрешаются путем переговоров. При этом **Сторона**, получившая претензию другой **Стороны**, обязана рассмотреть её, подготовить и направить ответ в течение десяти рабочих дней с момента получения такой претензии, а в случае невозможности разрешения существующих разногласий путем переговоров Стороны вправе передать их на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в порядке, установленном законодательством РФ.

## 10. Подписи сторон.

**Банк:**

**Клиент:**

\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_ /

/

**Приложение №2**

К Договору на обслуживание  
по системе «Интернет Клиент-Банк»

№ \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

**АКТ  
приема-передачи СКЗИ (USB-токен)**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ОАО Банк «СОДРУЖЕСТВО», именуемый в дальнейшем «**Банк**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

именуемый в \_\_\_\_\_ (полное наименование организации) \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.) \_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», подписали настоящий **Акт** о нижеследующем:

Для выполнения электронных платежей в системе «Интернет Клиент-Банк» Банк передает Клиенту, а Клиент принимает USB-токен. Данное устройство предназначено для создания и хранения секретных ключей Клиента, а так же для выполнения требуемых криптографических операций при работе Клиента в системе «Интернет Клиент-Банк».

При передаче USB-токена представителями Сторон проверены комплектность СКЗИ. Претензии у Клиента к USB-токену и факту его передачи отсутствуют.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах для каждой из сторон.

**Банк: ОАО Банк «СОДРУЖЕСТВО»**  
**Адрес: 119017, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 40, стр.1,**  
**ОГРН: 1027739008879**  
**ИНН: 7744002412**  
**КПП: 774401001**  
**ОКПО: 29351464**  
**К/с: 30101810900000000679 в Отделении №5 Московского ГТУ Банка России**  
**БИК: 044552679**  
**Тел./факс: 933-62-04**  
**e-mail: [mail@sodru.ru](mailto:mail@sodru.ru)**

**Клиент:** \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
ИНН: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Счет №: \_\_\_\_\_  
в ОАО Банке «СОДРУЖЕСТВО»  
К/с №: 30101810900000000679 в Отделении №5  
Московского ГТУ Банка России  
Тел./факс \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

**Банк:**

**Клиент:**

\_\_\_\_\_/

/

\_\_\_\_\_/

/

Банк \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

